

YÖN-517 KALİTE YÖNETİMİ VE ENDÜSTRİ 4.0						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
YÖN-517	KALİTE YÖNETİMİ VE ENDÜSTRİ 4.0	3,00	0,00	0,00	3,00	6,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Yüksek Lisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu desin amacı bir organizasyonun etkinliğini artırmak için, kalite felsefesini oluşturan temel ilkeleri, kalite yönetim sistemlerini, iletişim ve takım halinde çalışma gibi kalite yöneticisinin sahip olması gereken tüm yetkinlikleri ve yeterlilikleri kazandırmaktır.					
Dersin İçeriği	: Kaliteni temel kavramları; kaliteyi etkileyen unsurlar; toplam kalite yönetimi, kalite iyileştirme araçları; işletmelerde kalite uygulamaları; kalite maliyetleri					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Ders Kitabı, Yazı Tahtası, Projeksiyon Cihazı					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Ders Anlatımı (Teorik sunumlar ve kavramsal çerçeve aktarımı) Öğrenci Sunumları (Haftalık grup/ bireysel sunumlar) Sınıf İç Tartışmalar ve Vaka Analizleri Seminerler (Alan uzmanları davetli konuşmacılar) Uygulamalı Çalışmalar (Endüstri 4.0 teknolojileri üzerine örnek uygulamalar ve rapor hazırlıkları) Proje Çalışmaları (Dönem projesi / literatür taraması / uygulama önerisi) Grup Çalışmaları ve Ödevler					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Öğrencilerin Endüstri 4.0 teknolojileri (IoT, yapay zekâ, büyük veri, robotik, otomasyon vb.) hakkında güncel gelişmeleri takip etmeleri önerilir. Ders kapsamında kullanılacak makaleler, vaka çalışmaları ve güncel raporlar dönem içinde öğretim elemanı tarafından paylaşılacaktır. Öğrencilerden aktif katılım beklenmekte olup, sunum ve tartışmalara hazırlıklı gelmeleri dersin başarısı için önemlidir. Ders, araştırma odaklı bir yaklaşım benimsemekte ve özellikle yüksek lisans öğrencilerinin akademik yazım becerilerini geliştirmeye yönelik ödevler içermektedir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	:					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Araştırma Görevlisi(leri) / Öğretim Görevlisi(leri) (İhtiyaç halinde destek sağlayacaktır).					
Dersin Verilişi	: Bu ders yüz yüze işlenecek olup, gerektiğinde çevrim içi platformlar (Zoom, Teams vb.) üzerinden de destekleyici oturumlar yapılacaktır. Öğretim yöntemi, öğrenci merkezli olup; teorik bilgi aktarımı, vaka analizleri, öğrenci sunumları ve proje bazlı çalışmalarla harmanlanacaktır.					
En Son Güncelleme Tarihi	: 23.09.2025 15:05:36					
Dosya İndirilme Tarihi	: 26.09.2025					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Kalite Yönetiminin temel kavramlarını açıklayabilir.
2 Kalite geliştirme sürecindeki sorunları belirleyebilir.
3 Kalite yönetim ilkelerini değerlendirebilir ve bu ilkelerin kalite yönetim sistemlerinde nasıl uygulanabileceğini açıklayabilir.
4 Bir organizasyonda kalite ile ilgili hedefler belirleyebilir.

Ön Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı		Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Kalite Yönetimine Giriş ve Temel Kavramlar	*Örnek kavram analizi		*Temel kalite yönetimi kaynaklarının okunması	*Ders Anlatımı + Tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
2.Hafta	*Kalitenin Tarihsel Gelişimi	*Grup sunum hazırlığı		*Deming, Juran vb. kalite öncülerinin incelenmesi	*Ders Anlatımı + Öğrenci Sunumu	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2
3.Hafta	*Kaliteyi Etkileyen Faktörler	*Vaka çözümlemesi		*Güncel işletme vaka raporları	*Vaka Analizi	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
4.Hafta	*Toplam Kalite Yönetimi (TKY)	*TKY uygulama örnekleri		*TKY literatürü	*Ders Anlatımı + Tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2
5.Hafta	*Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri	*Grup sunumu		*ISO 9001 standardı araştırması	*Ders Anlatımı + Öğrenci Sunumu	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
6.Hafta	*TKY ve Kalite Yönetim Sistemleri ilişkisi	*Örnek sistem analizi		*İşletme kalite belgeleri incelemesi	*Ders Anlatımı + Sınıf Tartışması	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
7.Hafta	*Kalite Güvence Sistemleri	*ISO uygulama örnekleri		*ISO standart kılavuzları	*Ders Anlatımı + Sunum	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
8.Hafta	*Ara Sınav			*Önceki ders konularının tekrarı	*Sınav	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
9.Hafta	*Endüstri 4.0'a Giriş	*Grup çalışması		*Endüstri 4.0 makaleleri	*Ders Anlatımı + Tartışma	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
10.Hafta	*Endüstri 4.0 Teknolojileri (IoT, Büyük Veri, Yapay Zekâ)	*Veri analizi denemesi	*Laboratuvar Demo	*IoT ve AI uygulama örnekleri	*Uygulamalı Gösterim	Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4
11.Hafta	*Kalite Yönetiminde Dijital Dönüşüm	*Vaka çözümlemesi		*Dijitalleşme raporları	*Ders Anlatımı + Vaka Analizi	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
12.Hafta	*Endüstri 4.0 ve Tedarik Zincirinde Kalite	*Grup sunumları		*SCM makaleleri	*Ders Anlatımı + Öğrenci Sunumu	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
13.Hafta	*Kalite 4.0 Kavramı	*Örnek şirket analizi		*Quality 4.0 raporları	*Ders Anlatımı + Tartışma	Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4
14.Hafta	*Geleceğin Kalite Yönetimi	*Fikir geliştirme oturumu		*Gelecek trend raporları	*Ders Anlatımı + Sınıf Tartışması	Ö.Ç.4 Ö.Ç.4 Ö.Ç.4 Ö.Ç.4
15.Hafta	*Dönem Projesi Sunumları	*Proje sunumları		*Proje raporu hazırlığı	*Öğrenci Sunumu + Tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4

Değerlendirme Sistemi %
1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
Araştırma Sunumu	10	1,50	15,00
Ödev	10	2,00	20,00
Vize	1	2,00	2,00
Ara Sınav Hazırlık	1	15,00	15,00
Final Sınavı Hazırlık	1	25,00	25,00
Final	1	3,00	3,00
Proje	1	25,00	25,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	10	2,00	20,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	1,00	14,00
Toplam :			181,00
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) :			6
AKTS :			6,00

Aşırmacığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmacılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmacılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödevçalışma size ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz.

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.